

מדיניות פרטיות

מבוא

ל.א.י. לשכת אשראי לישראל בע"מ (להלן: "החברה") מכבדת את הפרטיות של כלל לקוחותיה הקיימים ו/או הפוטנציאליים, ו/או גורמים המוסרים מידע לחברה ו/או מי מטעמה, כמפורט במדיניות זו להלן, שבגין קבלתו החברה נדרשת על פי דין למסור לגורמים הנ"ל הודעה לפי סעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, לרבות המשתמשים באפליקציית קפטן קרדיט ו/או האתר שכתובתו: <https://captaincredit.co.il> (כל אחת מהפלטפורמות תקרא להלן: "האתר") המופעלים על ידי החברה (להלן, בהתאמה: "המשתמשים" ו-"החוק"), ושבתמסגרתם מוצעים שירותים על ידי החברה ושאותם המשתמש ביקש לקבל מהחברה (להלן: "השירותים").

מדיניות פרטיות זו (להלן: "מדיניות הפרטיות") הינה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש של האתר הזמינים לקריאה [כאן](#), וכן מיתר ההסכמים בהם יתקשר המשתמש בקשר עם השירותים למול החברה, ככל שיתקשר, והיא מסדירה את האופן שבו החברה עושה שימוש במידע שנאסף מהמשתמשים ו/או מכל מי שמבקש לקבל את השירותים.

מסירת המידע לחברה ע"י המשתמש, תלויה בהסכמתו וברצונו של המשתמש ואינה נובעת מחובה חוקית. יחד עם זאת, אם לא יימסר מידע מסוים, אזי תוצאות אי ההסכמה במסירת המידע הינן כי החברה לא תוכל לספק למשתמש כל או חלק מהשירותים. לידעתך, המידע שיימסר לחברה ע"י המשתמש ישמר במאגר מידע של החברה לצורך המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו. כל שימוש באתר או ניסיון לעשות שימוש באתר ו/או בשירותים בכל אמצעי ובכל מדיה (להלן: "שימוש"), מעידים על הסכמת המשתמש למדיניות פרטיות זו וכי המידע יישמר וינוהל במאגר כאמור. אם אינך מסכים לתנאי מדיניות הפרטיות או לתנאי השימוש, אנא הימנע מעשיית שימוש באתר או פנה אלינו על מנת שנוכל לסייע לך בדרכים חלופיות.

מדיניות פרטיות זו כתובה בלשון זכר רק מטעמי נוחות ויש לראות בכתוב כמתייחס גם ללשון נקבה. הכותרות הינן לצרכי נוחות בלבד.

המידע המובא להלן מיועד לסייע למשתמש להבין את מדיניות הגנת הפרטיות של החברה. מדיניות הפרטיות כפי שתפורט להלן, תבהיר את סוגי המידע שהחברה אוספת אודות המשתמשים, המטרות שלשמן החברה אוספת את המידע, איזה שימוש אפשר שהחברה תעשה במידע, מי הם הצדדים השלישיים שהחברה תעביר להם מידע, כיצד החברה מטפלת ושומרת את המידע ועוד.

מדיניות הפרטיות מהווה הודעה לפי סעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות.

1. מהו מידע?

במדיניות פרטיות זו, משמעות המונח "מידע" הוא כל מידע, הנאסף על ידי החברה או נמסר לה על ידי המשתמש או מי מטעמו במסגרת השימוש באפליקציה או באתר או בשירותים הניתנים על ידי החברה, שבאמצעותו המשתמש ניתן לזיהוי ומידע המוגן על פי חוק.

2. המקורות שבאמצעותם החברה אוספת מידע אודות המשתמש.

2.1. מידע שהמשתמש מוסר לחברה. למשל, כאשר מזין פרטים (לרבות מסמכים, ככל שיידרש) במסגרת השימוש באתר ובשירותים, ו/או כאשר מוסר פרטים במסגרת שיחות ו/או התכתבויות עם נציגי החברה ו/או מידע בקשר עם ו/או בעקבות בקשתו לקבל שירותים מהחברה;

2.2. מידע שהחברה מקבלת אודות המשתמש מבנק ישראל, בהתאם להוראות חוק נתוני אשראי, התשע"ו-2016 (להלן: "חוק נתוני אשראי").

2.3. כאשר המשתמש מבקש להצטרף לרשימת התפוצה של החברה.

- 2.4. מידע שמתקבל אצל החברה בקשר עם השימוש שעושה המשתמש באתר ובשירותים. למשל, כאשר המשתמש גולש או עושה כל שימוש באתר ו/או בשירותים.
- 2.5. מידע שמתקבל אצל החברה מצדדים שלישיים עמם המשתמש מעוניין להתקשר ו/או לבחון התקשרות כאמור לצורך קבלת שירותים פיננסיים ו/או שירותי אשראי אשר הצדדים השלישיים כאמור מציעים (להלן בהתאמה: "נותני השירותים הפיננסיים"; "השירותים הפיננסיים"), וזאת בעקבות מתן השירותים הפיננסיים (כדוגמת חיווי האם המשתמש נטל בפועל שירות פיננסי מנותן השירותים הפיננסיים).
- 2.6. כאשר המשתמש גולש או עושה שימוש באתר ו/או בשירותים (לרבות על דרך של לחיצה על קישורים הנשלחים בדוא"ל כחלק מהודעות דיוור ישיר או דברי פרסומת). בהקשר זה יובהר כי החברה עשויה לאסוף מידע אודות המשתמש באמצעות הטמעת טכנולוגיות מסוימות (לרבות פיקסלים ו/או קוקיז ו/או קישורים ייעודיים עם מזהה ייחודי המתופעלים על ידי ספקי החברה) בדיוור הנשלח למשתמש, ככל שיישלח, לרבות בדיוור הנשלח למשתמש לתיבות הדואר החיצוניות אותן מסר לחברה, לרבות כמפורט בסעיף 3.3 להלן ("איסוף מידע באמצעות דיוור"). מובהר כי אין באמור לגרוע מכך כי משלוח דברי פרסומת למשתמש ייעשה בהתאם לדין ובכפוף לקבלת הסכמה מהמשתמש, ככל שהסכמה כאמור נדרשת על פי דין.
- 2.7. התוצרים מהשירותים שיינתנו למשתמש על ידי החברה, ככל שיינתנו ו/או מהעיבודים שהחברה תבצע על המידע.
- החברה תסב את תשומת לב המשתמש לכך כי ככל שהוא מוסר מידע לצדדים שלישיים, לרבות לנותני השירותים הפיננסיים, בקשר עם השירותים ו/או השירותים הפיננסיים ו/או כאשר המשתמש מאשר לחברה לקבל עליו ו/או למסור אודותיו מידע מצדדים שלישיים ו/או לצדדים שלישיים כמפורט לעיל ולהלן, המידע שלו ואופן הטיפול בו, עשוי להיות כפוף למדיניות הפרטיות ותנאי השימוש של אותו צד שלישי ממנו התקבל ו/או לו נמסר המידע.**

3. המידע אותו החברה עשויה לאסוף אודות המשתמש.

- החברה תאסוף אודות המשתמשים את המידע שיפורט להלן (כולו או חלקו):
- 3.1. פרטי זיהוי ופרטי התקשרות לרבות שם מלא, טלפון, טלפון נייד, דוא"ל, כתובת ומספר ת"ז.
- 3.2. נתונים אודות מצבו הכלכלי של המשתמש ו/או נתונים פיננסיים כפי שנמסרו לה מבנק ישראל – כדוגמת דו"ח ריכוז נתונים (לרבות מידע על מסגרות אשראי ולרבות בפילוח על פי חודשים, אחוזי ניצול אשראי, אי עמידה בתשלומים, מידע על הוראות קבע או שיקים, מידע על המוצרים הבאים בבעלות המשתמש: חשבונות בנק, כרטיסי אשראי, הלוואות, משכנתאות ו/או ערבויות, ותיק האשראי של המשתמש שלוש שנים אחורה כפי שהוא מדווח לבנק ישראל על ידי נותני האשראי (כמשמעות המונח בחוק נתוני אשראי); נתוני אשראי; אי עמידה בהחזרי אשראים; מידע אודות חדלות פירעון ו/או הליכי הוצאה לפועל; היותו של המשתמש לקוח מוגבל ומידע אודות יכולת הפירעון של המשתמש.
- 3.3. מידע הנאסף כחלק מאיסוף המידע באמצעות דיוור, כהגדרתו לעיל, לרבות מועד פתיחת הדיוור שנשלח על ידי החברה למשתמש; האם דיוור כאמור נפתח; מספר פתיחות הדיוור; מידע בדבר כניסת משתמש לאתר ו/או אתרים אחרים אליהם מוביל הדיוור – כגון האם בוצעה כניסה לאתרים כאמור ומתי, באילו עמודים באתרים הנ"ל בוצעה גלישה ולמשך כמה זמן; תוכן הדיוור בו התעניין ו/או עליו לחץ המשתמש; השירותים (לרבות המוצרים) המוצגים בדיוור בהם התעניין המשתמש ו/או שירותים אחרים בהם התעניין המשתמש בעקבות הדיוור (לרבות במסגרת האתרים הנ"ל); המכשיר ו/או היישומון באמצעותם בוצעה כניסה לדיוור; וכן ניתוח של המידע הנ"ל ו/או נתונים הנגזרים מהמידע

- הנ"ל, לרבות כאלו שיש בהם כדי ללמד על הרגלי הרכישה והצריכה של המשתמש, תחומי עניין, העדפות המשתמש ועוד.
- 3.4. פרטים נוספים אודות המשתמש ככל שנדרשים לחברה לצורך מתן השירותים ו/או השירותים הפיננסיים למשתמש ;
- 3.5. נתונים נוספים שמתקבלים מנותני השירותים הפיננסיים בקשר עם השירותים הפיננסיים שניתנו למשתמש ו/או שהמשתמש התעניין בהם ;
- 3.6. נתונים בקשר עם השירותים שהחברה מספקת למשתמש, לרבות נתונים אודות השירותים ו/או השירותים הפיננסיים שבהם המשתמש התעניין ו/או השירותים שהמשתמש קיבל, התשלומים שהמשתמש שילם לחברה ופרטים בקשר עימם, משך הזמן שבו השתמש בשירותים ותיעוד השירותים שקיבל ;
- 3.7. נתונים ומסמכים נוספים שהמשתמש בוחר למסור לחברה ו/או למי מטעמה, הגם שיכול לקבל את השירותים שהחברה מציעה ו/או השירותים הפיננסיים בלעדיהם, אך מוסר אותם מרצונו לצורך שיפור והתאמת השירותים ו/או השירותים הפיננסיים עבורו ;
- 3.8. נתונים אודות הרגלי הגלישה של המשתמש וכן נתונים בקשר עם השימוש שעושה באתר ובשירותים, לרבות מידע בדבר הצעות ושירותים ו/או שירותים פיננסיים שעניינו את המשתמש וכן מידע שנקלט מן האתר, ובכלל זאת כתובת האינטרנט (IP) של המשתמש, כניסות לאתר, זמני שהייה, כניסות לעמודים מסוימים באתר ופעולות בהם, היותו של המשתמש מנוי או לא מנוי באתר, דגם מכשיר סלולרי, מידע דמוגרפי בהתאם ובכפוף לדין, אסמכתאות בעניין תשלום שביצע המשתמש בקשר עם השירותים ;
- 3.9. נתונים מצרפיים (אגרגטיביים), נתונים סטטיסטיים ונתונים אחרים שנגזרים מהמידע על המשתמש, בהתאם ובכפוף לדין ובכפוף לאמור בסעיף 4.14 להלן ;
- 3.10. תוצרי עיבוד מידע, לרבות דירוג אשראי ו/או מידע פיננסי ו/או תובנות לגבי התנהלותו הפיננסית של המשתמש, שהחברה ו/או מי מטעמה הפיקה אודות המשתמש, לצורך מתן השירותים, בהתאם ובכפוף לדין ובכפוף לאמור בסעיף 4.14 להלן.
- 3.11. כל מידע נוסף שהמשתמש מוסר ו/או מתקבל אצל החברה בקשר עם המשתמש ועם השימוש באתר ו/או בשירותים.

4. המטרות לשמן החברה אוספת את המידע

- החברה אוספת מידע אודות המשתמש לצורך המטרות הבאות – כולן או חלקן :
- לשם ובקשר עם מתן ו/או התאמת השירותים המסופקים על ידי החברה או מי מטעמה שהמשתמש ביקש לקבל מהחברה ו/או עם מתן ו/או התאמת השירותים הפיננסיים, ובכלל זאת :
- 4.1. הצעת ו/או אספקת השירותים ו/או השירותים הפיננסיים למשתמש ;
- 4.2. בחינת התאמתו וכשירותו של המשתמש לקבל את השירותים הפיננסיים (לרבות בהתאם לדרישות נותני השירותים הפיננסיים) ו/או בחינת התאמתו וכשירותו של המשתמש לקבל את השירותים, כהגדרתם לעיל ;
- 4.3. זיהוי ואימות זהות המשתמש ;
- 4.4. אימות נתונים שמוסר המשתמש וביצוע בדיקות למניעת שימוש לרעה ו/או הונאה בקשר עם מידע ו/או משתמשים ו/או השירותים ו/או השירותים הפיננסיים ;
- 4.5. פניה וסיוע למשתמש לצורך השלמת תהליך רכישת השירותים ו/או השירותים הפיננסיים ;
- 4.6. הפעלה, פיתוח וניהול של האתר ;
- 4.7. על מנת לאפשר את ביצוע הפעולות באמצעות האתר על ידי המשתמש ;
- 4.8. לשם מתן שירות מותאם אישית למשתמש במסגרת השירותים ו/או השירותים הפיננסיים ;

- 4.9. לשם תחזוקה של האתר וניטור פעילות המשתמש בו ;
- 4.10. לשם שיפור איכות השירותים שמספקת החברה ;
- 4.11. לשם יצירת קשר עם המשתמש לרבות שליחת עדכונים ;
- 4.12. לשם עיבוד המידע, לצורך התאמת השירותים ו/או השירותים הפיננסיים למשתמש.
- 4.13. לשם ניתוח, מחקר ועריכת סטטיסטיקות, והעברת מידע מעובד, סטטיסטי או אחר לצדדים שלישיים. מובהר כי ביחס למידע שמקורו במאגר נתוני אשראי, כמשמעו בחוק נתוני אשראי, החברה לא תשתמש במידע כאמור לצורך המטרה המנויה בסעיף 4.13 זה.
- 4.14. ביחס למידע שמקורו במאגר נתוני אשראי, כמשמעו בחוק נתוני אשראי, מובהר כי החברה תשתמש במידע כאמור בהתאם ובכפוף לכל דין, לרבות חוק נתוני אשראי, לצורך ביצוע הפעולות המותרות לה בהתאם לחוק האמור, כדוגמת החזקת הנתונים לשם מסירת דו"ח אשראי או מתן חיווי אשראי לאחר, ומסירת הדו"ח או החיווי לאחר ; קבלת דו"ח ריכוז נתונים רגיל, כמשמעו בחוק נתוני אשראי, מבנק ישראל, לשם מסירתו ללקוח או למיפיה כח בתמורה, ומסירתו כאמור ; מתן שירותים המתבססים על נתוני אשראי בהתאם לסעיף 13 לחוק נתוני אשראי (לרבות ייעוץ בדבר ההתנהלות הכלכלית של הלקוח) ; הפעלת שירות מידע על עוסקים ; פיתוח מודלים סטטיסטיים למתן חיווי אשראי ושירותים המתבססים על נתוני אשראי (לגבי מידע לא מזוהה, בהתאם ובכפוף לדין).
- 4.15. לשם הצגה והתאמת מודעות שיוצגו בפני המשתמשים ועשויים להתאים להעדפותיהם באתר, בהתאם למאפייניהם ולפרטים נוספים שנאספים אודות הרגלי הצריכה והגלישה של המשתמשים, וזאת, בין היתר בפלטפורמות פרסום באמצעים אליהם נשלח דיוור, וכן באתרי אינטרנט אחרים או חברות הקשורות לחברה שהמשתמש נתן הסכמתו לכך, ככל שנדרשת הסכמה כאמור ;
- 4.16. איסוף מידע באמצעות דיוור ייעשה על מנת להתאים למשתמש את הדיוור נשלח אליו, ו/או השירותים ו/או המוצרים המוצעים לו ו/או הפרסומות המוצגות לו במסגרת האתר ו/או הדיוור ו/או באתרים של צדדים שלישיים, ולרבות על מנת להתאים למשתמש את מועד משלוח הדיוור, תוכן הדיוור ו/או כותרתו ו/או נראותו. כמו כן, המידע הנ"ל נאסף לצורך יצירת ניתוחים ו/או עיבודים סטטיסטיים ו/או אחרים, לצורך מחקר ולצורך טיוב השירותים ו/או המוצרים ו/או הדיוור שהחברה מבצעת למשתמש ו/או לצדדים שלישיים אחרים, לצורך משלוח באמצעים אלקטרוניים דברי פרסומת, מידע על מוצרים ושירותים, הטבות, מבצעים, הנחות ומידע שיווקי ;
- 4.17. לצורך משלוח דברי פרסומת, מידע על מוצרי החברה או חברות הקשורות לחברה ושירותים, הטבות, מבצעים, הנחות ומידע שיווקי (בהתאם להוראות הדין, וככל שהמשתמש נתן הסכמה לכך, בהתאם לדין) ;
- 4.18. לצורך משלוח הודעות לצורך אימות זהות המשתמש, בהתאם ובכפוף לדין ;
- 4.19. לצרכי דיוור ישיר כהגדרתו בחוק, ובכפוף לדין ;
- 4.20. לשם התגוננות מפני תביעות, דרישות וטענות נגד החברה ומי מטעמה וכן נגד צדדים שלישיים ;
- 4.21. לשם אכיפה של הוראות תנאי השימוש ומדיניות פרטיות זו ;
- 4.22. לשם עמידה בהוראות כל דין, ובהתאם להוראות כל דין.

5. העברה של המידע

- 5.1. החברה מתחייבת לשמור על המידע של המשתמש ולמנוע ככל הניתן שימוש לרעה במידע על ידי החברה ו/או מי מטעמה. כמו כן, החברה לא תעביר ולא תמסור מידע לצדדים שלישיים, אלא בהתאם למפורט להלן ובהתאם להוראות הדין, לרבות הוראות הממונה על שיתוף נתוני אשראי. החברה מתחייבת לפעול לאבטחת המידע בהתאם להוראות הדין והוראות הממונה.
- 5.2. החברה עשויה להעביר את המידע או כל חלק ממנו לצדדים שלישיים (לרבות על דרך של מתן גישה למידע) בהתקיים אחד או יותר מהמקרים הבאים :
- 5.2.1. החברה עשויה להעביר את המידע לנותני השירותים הפיננסיים, בכפוף לדין, לרבות חוק נתוני אשראי, ובכפוף לקבלת הסכמה מהמשתמש ביחס להעברת נתוני אשראי. זאת, על מנת

להתאים שירותים פיננסיים למשתמש ולצורך בחינת התקשרות בין המשתמש לבין נותן השירותים הפיננסיים ו/או הבטחת קיום תנאי ההתקשרות. המידע שיועבר הינו מידע החיוני לצורך מתן השירותים בלבד, דוגמת (א) נתונים בדבר בקשות/אשראי של המשתמש; (ב) דירוג אשראי של המשתמש; (ג) מידע שנמסר על ידי המשתמש ורלוונטי לצורך מתן השירותים, והכל – אך ורק ככל שנחוץ למתן השירותים למשתמש ובהיקף הנדרש. כמו כן, ומבלי לגרוע מהאמור, ביחס לנתוני אשראי, החברה תהא רשאית להעביר מידע לצדדים שלישיים בהתאם לחוק נתוני אשראי, על בסיס מידע לא מזוהה.

5.2.2. העברת מידע לנותן אשראי בבקשת אשראי – החברה לא תעביר לנותן אשראי שאינו משתמש בנתוני אשראי, נתוני אשראי של לקוח של המשתמש או דירוג אשראי של לקוח של המשתמש או פרטי הצעת האשראי הרלוונטית ללקוח של המשתמש, ותהא רשאית להעביר לנותן אשראי כאמור רק את פרטי ההתקשרות עם הלקוח של המשתמש ונתונים בדבר בקשת האשראי של הלקוח של המשתמש.

5.2.3. גורמים המספקים לחברה שירותים הנדרשים לה לצורך פעילותה ולצורך אספקת השירותים למשתמש, על בסיס מידע לא מזוהה.

5.2.4. צדדים שלישיים שהחברה מחויבת על פי דין להעביר אליהם מידע אודות המשתמש ו/או נדרשת לכך לשם מתן השירותים, בין היתר בהתאם לחוקים ודינים החלים על החברה לרבות לבנק ישראל ו/או לרשות לאיסור הלבנת הון ומימון טרור ו/או כל רשות אחרת לה החברה תידרש לספק מידע, לרבות לספקי משנה שבאמצעותם מועבר מידע לגורמים אלו, לצורך ציות להוראות הדין.

5.2.5. צדדים שלישיים אשר מעניקים לחברה שירותים שונים בקשר עם האתר ופעילותו ו/או בקשר עם השירותים המוצעים בו ו/או בקשר עם השירותים הפיננסיים ו/או בקשר עם המשתמשים, לצורך קבלת השירותים הנ"ל. גורמים אלו עשויים לספק לחברה, בין היתר, שירותי תמיכה במערכות האתר, מערכות אבטחה ומערכות טכנולוגיות מידע (IT), שירותי תחזוקה ותמיכה טכנולוגיים, שירותי הפעלת האתר, שירותי אחסון מידע ו/או שירותי ענן, שירותי ניהול מידע, שירותים טכנולוגיים ובין היתר שירותי פיתוח, שירותים ליצירת קשר עם המשתמש כדוגמת שירותי דיוור ו/או התכתבויות ו/או צ'אט, ולרבות לצורך איסוף המידע באמצעות דיוור, שירותי מתן תמיכה למשתמש לרבות תמיכה טכנית, שירות לקוחות, נגישות, תמיכה ו/או הדרכה בקשר עם השימוש באתר החברה, שירותים פיננסיים, חברות המספקות לחברה ערוצי תקשורת עם המשתמשים ו/או שירותי יצירת קשר מול לקוחות, שירותי בניית אתרים, שירותי סליקה לצורך רכישת שירותים, שירותי עריכת סקרים ומחקרים, שירותי אבטחת מידע, חברות אשר מעניקות שירותי פרסום ושיווק, תוכנות עריכה ועיצוב, עורכי דין ויועצים מקצועיים חיצוניים אחרים וכן צדדים שלישיים נוספים אשר מעניקים לחברה שירותים בקשר עם פעילותה והשירותים שמציעה.

5.2.6. פלטפורמות לשיווק ומכירת השירותים ו/או ניהול הקשר עם המשתמשים (המתעניינים ו/או הרוכשים שירותים), כגון: Facebook, Instagram, לצורך שיווק ומכירת השירותים ו/או ניהול הקשר עם המשתמשים. מובהר כי השימוש בפלטפורמות הנ"ל על ידי המשתמש ייעשה בהתאם ובכפוף למדיניות הפרטיות של כל מערכת ו/או מדיה כאמור לעיל ו/או כל מדיה אשר נחוצה לשם תפעול השירותים שהחברה מעניקה, כפי שתעודכן מעת לעת. מובהר כי אין באמור כדי לגרוע מכך שמשלוח דברי פרסומת על ידי החברה למשתמש, יבוצע בהתאם להוראות הדין, לרבות קבלת הסכמה מהמשתמש ככל שזו נדרשת.

5.2.7. אם תתקבל אצל החברה הוראה לרבות צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטי המשתמש או מידע אודות המשתמש בהתאם להוראות כל דין, על מנת לציין להוראה הנ"ל.

5.2.8. בכל מחלוקת, טענה, דרישה, תביעה או הליכים משפטיים כלשהם בין המשתמש או מי מטעמו לבין החברה או מי מטעמה, לצורך ביורר המחלוקת, טענה, דרישה, תביעה ו/או הליכים משפטיים הנ"ל וניהולם.

5.2.9. אם תועלה טענה או יתעורר אצל החברה חשד כי משתמש ביצע מעשה ו/או מחדל אשר עשויים לפגוע בחברה, במי מטעמה, בצדדים שלישיים כלשהם לרבות משתמשים אחרים, על מנת לברר את החשד הנ"ל ו/או למנוע מעשה ו/או מחדל כאמור.

5.2.10. אם תועלה טענה או יתעורר אצל החברה חשד כי משתמש עושה שימוש באתר ו/או בשירותים לצורך ביצוע מעשה בלתי חוקי ו/או כדי לאפשר, להקל, לסייע ו/או לעודד את ביצועו של מעשה כזה, על מנת לברר את החשד הנ"ל ו/או למנוע שימוש כאמור.

5.2.11. בכל מקרה שהחברה תסבור כי מסירת המידע נדרשת כדי למנוע נזק לחברה, למשתמש או לצד שלישי כלשהו, ועל מנת למנוע נזק כאמור, ובלבד שלא יועבר מידע מעבר לנדרש לעיל.

5.3. בנוסף לאמור, החברה רשאית להעביר את המידע לצדדים שלישיים, כאמור לעיל, גם מחוץ למדינת ישראל ובכלל זה לצדדים שלישיים אשר ממוקמים במדינות שרמת ההגנה של המידע הינה תואמת את הוראות הדין הישראלי ו/או ה-GDPR (לרבות לספקים ו/או נותני שירותים של צדדים שלישיים כאמור, הממוקמים במדינות כאמור, ולרבות לספקי שירותי ענן). מובהר כי, בכל מקרה, העברת מידע לצדדים שלישיים מחוץ למדינת ישראל, תהא בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התקנות שהותקנו מכוחו ועמדות ו/או הנחיות הרשות להגנת הפרטיות, כפי שתהיינה מעת לעת והוראות הממונה על שיתוף נתוני אשכנזי, כפי שתהיינה מעת לעת.

6. אבטחת מידע

החברה נוקטת באמצעים טכניים ופיזיים בעניין פרטיות ואבטחת מידע בהתאם לסטנדרטים מקובלים ובהתאם לדין החל על פעילות החברה. בהתאם לכך, החברה נוקטת באמצעים הנדרשים בהתאם לדין כדי שהמידע לא יזלוג ושלא תהיה גישה בלתי מורשית אליו.

7. תקופת החזקה של המידע

החברה תשמור את המידע אודות המשתמש לפרק הזמן הדרוש להבטחת המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו, אלא אם תקופת החזקה קצרה או ארוכה יותר נדרשת או מותרת על-פי דין.

8. מידע על אנשים אחרים

המשתמש יהא רשאי לספק מידע לחברה על צדדים שלישיים, רק אם הם בני משפחתו שותפים עסקיים שלו או מיופי כוחו, והכול בכפוף לסעיף זה. אם המשתמש יספק מידע לחברה בקשר לבני משפחתו (להלן בסעיף זה: "הצדדים השלישיים"), על המשתמש לעשות זאת אך ורק לאחר: (א) שהמשתמש עדכן את הצדדים השלישיים אודות תוכן מדיניות פרטיות זו; וכן - (ב) המשתמש קיבל את ההסכמה הנדרשת לאיסוף, שימוש, חשיפה והעברה של מידע אודות הצד השלישי בהתאם למדיניות פרטיות זו ותנאי השימוש ובהתאם להוראות הדין. מסירת המידע אודות צד שלישי כאמור לעיל ע"י המשתמש, כמוה כהצהרה כי המשתמש קיבל הסכמה להעברה ושימוש במידע כמפורט בסעיף זה.

9. Cookies

9.1. החברה עושה שימוש ב-cookies ובטכנולוגיות אחרות כגון פיקסלים ועוד (להלן ביחד: "העוגיות") באמצעותם החברה אוספת מידע בקשר עם משתמשים באתר, שעשוי להיות מידע מזהה. החברה עושה שימוש בעוגיות לשם תפעול וניהול האתר, אבטחתו, שיפור חוויית המשתמש, ניתוח ומדידה סטטיסטיים, התאמת תכנים ושיווק, וכן לצורך שליחת הודעות ומסרים למשתמשים באתר ובהתאם לפעילותם באתר. העוגיות עשויות לאסוף מידע שעשוי להיות מידע מזהה, לרבות כתובת IP, מזהי

- דפדפן ומכשיר, מזהים מקוונים, נתוני שימוש וגלישה באתר, אינטראקציות ותיעוד פעולות באתר, וכן נתוני מדידה בקשר עם מסרים שנשלחים למשתמשים (לרבות אינדיקציה לפתיחה/צפייה והקלקה על קישורים במסגרת הודעות דוא"ל ו/או מסרים אחרים, ככל שנשלחים), והכל בהתאם ובכפוף לדין.
- 9.2. עוגיות הן קבצי טקסט קטנים העשויות לאפשר לאסוף מידע דרך מחשבי משתמשים או דרך דפדפן האינטרנט ובין היתר, את סוגי המידע הבאים: הדפים בהם ביקר המשתמש באתר, פעולות שביצע המשתמש באתר, משך הזמן ששהה המשתמש באתר, מידע שהמשתמש צפה בו באתר, מיקום גיאוגרפי משוער (ארץ, איזור, עיר), סוג המכשיר ממנו המשתמש נכנס לאתר, כתובת ה-IP של המשתמש (קרי, כתובת המחשב של המשתמש באינטרנט), מספר כניסות לאתר, מספר ההקלקות, רזולוציית מסך, סוג מערכת הפעלה וגרסתה, סוג דפדפן אינטרנט, גרסתו והעדפת שפה.
- 9.3. החברה תעשה שימוש במידע שנאסף באמצעות העוגיות לצורך אחת או יותר מהמטרות הבאות: כדי לנהל ולתפעל את האתר; כדי להקל על השימוש באתר; כדי להציג למשתמש תכנים ופרסומים באתר וכן מחוץ לאתר (לדוג' ברחבי האינטרנט, ב-Google, Facebook ועוד) אשר עשויים לעניין אותו ו/או להתאים להעדפותיו; לצורך יצירת קהלים (audiences), העלאת קהלים, רימרקטינג, שיווק ממוקד, מדידת קמפיינים וייחוס (attribution); כדי לנתח, לחקור ולבצע בקרות בקשר עם האתר; כדי לנטר דפוסי פעילות באתר; כדי לערוך סטטיסטיקות לרבות חישוב מספרי משתמשים באתר; כדי לנתח, לחקור ולבצע בקרות בקשר עם האתר.
- 9.4. החברה עושה ו/או עשויה לעשות שימוש בעוגיות ובאמצעים נוספים של מערכות פרסום כגון Google, Meta ו-Customer.io אשר מנטרות את השימוש של המשתמשים באתר ומאפשרות יצירת קהלים, רימרקטינג והצגת פרסומות מותאמות ובין היתר שליחת הודעות למשתמשים באתר ובהתאם לפעילותם באתר ומדידת ביצועי ההודעות (לרבות פתיחה/צפייה והקלקה, ככל שרלוונטי). השימוש במידע שייאסף באמצעות העוגיות של חברות כגון אלו שהוזכרו לעיל, כפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של החברות כאמור וניתן ללמוד אודות המידע שנאסף באמצעות העוגיות, השימוש במידע על ידי החברות כאמור, אופן ביטול העוגיות ועוד, במדיניות הפרטיות של Google <https://policies.google.com/privacy?hl=iw>, במדיניות הפרטיות של Meta <https://www.facebook.com/privacy/policy> ובמדיניות הפרטיות של Customer.io <https://customer.io/legal/privacy-policy>.
- 9.5. מובהר כי המידע שנאסף באמצעות העוגיות על ידי החברה (לרבות מידע הנאסף באמצעות העוגיות כאמור והעובר לצדדים שלישיים) אינו מידע פיננסי ו/או נתוני אשראי, אלא סוגי עוגיות כאמור בסעיף 9.2 לעיל.
- 9.6. החברה עושה שימוש בשירותי אנליזה, ניתוח סטטיסטי ומחקר ביחס לנתוני גלישה של המשתמש באפליקציה, באמצעות צדדים שלישיים כגון Google Analytics, Mixpanel ו-AppsFlyer. השימוש בשירותים של הצדדים השלישיים הנ"ל כפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של הצדדים השלישיים הנ"ל. לדוגמה, ניתן ללמוד על המידע שנאסף במסגרת שירותים אלה, השימושים במידע, אופן ביטול העוגיות ועוד במסמכי מדיניות הפרטיות בלינקים להלן: <https://policies.google.com/privacy>; <https://mixpanel.com/legal/privacy-policy> ו- <https://www.appsflyer.com/legal/privacy-policy> למען הסר ספק, במסגרת שליחת מסרים שיווקיים ו/או תפעוליים למשתמשים (לרבות באמצעות Customer.io), החברה עשויה לבצע מדידה של אינדיקציות לפתיחה/צפייה והקלקה על קישורים בהודעות, וכן לאסוף נתוני שימוש ופעילות לצרכי ניתוח, מדידה, שיפור השירותים ושיווק, הכל בהתאם למדיניות זו ובהתאם ובכפוף לדין.
- 9.7. משתמש אשר אינו מעוניין שהעוגיות יאספו במחשבו, יכול להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן במחשבו. לשם כך, על המשתמש להיוועץ בקובץ העזרה של הדפדפן. בנוסף, ייתכן שחלק ממערכות

הצדדים השלישיים (כגון Google, Meta ו-Customer.io) מאפשרות שליטה נוספת בהעדפות פרסום ומדידה באמצעות ההגדרות והכלים שהן מעמידות למשתמשים, בהתאם למדיניות שלהן.
9.8. ביטול העוגיות עלול לגרום לכך שחלק מהשירותים באתר לא יהיו זמינים או שאיכותם תיפגע. על אף האמור לעיל, עוגיות אשר חיוניות והכרחיות לתפעול וניהול האתר, עשויות שלא להיות ניתנות לביטול באופן מלא באמצעות מנגנוני האתר, ואולם המשתמש יכול לשנות הגדרות בדפדפן כאמור לעיל.

10. קישורים והיפר קישורים

ייתכן שבאתר יוצעו קישורים, היפר-קישורים או באנרים לאתרים אחרים, אשר החברה אינה מפקחת עליהם או בודקת אותם, את מהימנותם ואת חוקיותם ואת כל הקשור לאבטחה שלהם ולמדיניות הגנת הפרטיות שלהם.

החברה לא תהיה אחראית לשימוש שעושים משתמשים בקישורים המופיעים באתר, בדפים שאינם נמצאים באתר או באתרים אחרים, והמשתמשים מתחייבים לציית ולקיים את ההוראות והתנאים של אותם אתרים או דפי אינטרנט וככל הנדרש, להתקשר ישירות עם ספקים של אתרים אלה או דפים אלה בכל הקשור לנושאים שיעלו בקשר עם כניסה, עיון, שימוש במידע ועוד.

11. פרסומות ודיוור ישיר

כאמור לעיל, המידע עשוי לשמש גם לצרכי שיווק, פרסום ו/או משלוח מידע, תוכן שיווקי ו/או דיוור ישיר, של החברה ו/או מי מטעמה, בהתאם ובכפוף לדין, לרבות בכפוף לקבלת הסכמה של המשתמש, ככל שהסכמה כאמור נדרשת על פי דין.

החברה עשויה להשתמש במידע כדי להציע ללקוח פרסום ממוקד, מוצרים ו/או שירותים שלדעתה מותאמים למשתמש, ואף להתאים אישית את האתר ואת מודעות הפרסום באתר על פי הרגלי הביקור של המשתמש באתר.

בכפוף לקבלת הסכמתו כנדרש עפ"י דין, ככל שזו נדרשת, המשתמש מסכים שהחברה תשתמש במידע שנאסף על מנת ליצור איתו קשר ולשלוח לו תכנים לרבות "דבר פרסומת", ודיוור ישיר. שליחת התכנים עשויה להתבצע בכל אמצעי תקשורת ובכלל זאת דואר, דואר אלקטרוני, טלפון וטלפון נייד, כולל הודעות מוקלטות והודעות SMS, פקס, רשתות חברתיות ואמצעים אחרים (ואף בסיוע צדדים שלישיים).

בכל עת המשתמש זכאי ורשאי להודיע על סירובו לקבל מידע ותכנים שיווקיים, דברי פרסומת ו/או דיוור ישיר מהחברה, או מצדדים שלישיים כאמור לעיל, ולחזור בו מהסכמתו, בהתאם ובכפוף לדין.

12. זכות עיון ותיקון המידע

נתונה למשתמש זכות עיון במידע לפי סעיף 13 לחוק, וזכות לבקש לתקן את המידע לפי סעיף 14 לחוק (זאת, מבלי לגרוע מזכויות הנתונות למשתמש, לרבות בהתאם לחוק נתוני אש"א). אם המשתמש מעוניין לממש את זכויותיו, לרבות הזכויות המנויות לעיל, ניתן לעשות זאת באמצעות פנייה לחברה באמצעות פרטי ההתקשרות המופיעים בסעיף 16 למדיניות פרטיות זו להלן.

13. הדין החל וסמכות השיפוט

התנאים וההוראות המפורטים במדיניות הגנת הפרטיות זו וכן כל שינוי או תיקון שלה, כמו גם השימוש באתר, יוסדרו על פי חוקי מדינת ישראל.

סמכות השיפוט בקשר עם כל מחלוקת ו/או תביעה אשר יתעוררו בקשר עם השימוש באתר ומדיניות פרטיות זו או הקשור אליו מסורה באופן בלעדי לבתי המשפט בתל אביב – יפו.

14. שינויים ועדכונים

החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את מדיניות הפרטיות מעת לעת, לרבות על מנת שתשקף שינויים טכנולוגיים ו/או עסקיים ו/או משפטיים ו/או רגולטורים וכדומה.

שונות .15

המשתמש אינו רשאי להסב את זכויותיו ו/או חובותיו על פי מדיניות פרטיות זו לאחר. אין בהוראות ההסכם כדי לפגוע באחריות או חבות של החברה לפי כל דין.

אין במדיניות פרטיות זו כדי לגרוע מכל זכות המוקנית לחברה ו/או למי מטעמה ו/או למשתמש לפי כל דין.

יצירת קשר .16

החברה מצהירה כי הינה בעלת השליטה במאגר המידע. ככל שלמשתמש ישנן שאלות או הערות בנוגע למדיניות הפרטיות, ו/או ככל שהמשתמש מעוניין ליצור קשר עם החברה, המשתמש מוזמן לפנות לחברה באמצעות דואר אלקטרוני בכתובת Pniot@dbisrael.co.il ו/או בטלפון: 03-733-1555.

מעודכן לחודש ינואר 2026.