

## הסכם שירות – קפטן קרדיט

1. המשתמש באפליקציית 'קפטן קרדיט' (להלן בהתאמה: **"האפליקציה"** ו- **"המזמין"**) מזמין בזאת מל.א.י. לשכת אשראי לישראל בע"מ בע"מ (להלן: **"החברה"**) שירותי ייעוץ פיננסי כלליים ומתמשכים (להלן: **"השירותים"**), שיינתנו למזמין באמצעות האפליקציה, בהתאם להוראות הדין, לרבות חוק נתוני אשראי, תשע"ו – 2016 (להלן: **"החוק"**), תקנות נתוני אשראי, תשע"ח – 2017 (להלן: **"התקנות"**) כללי נתוני אשראי (הוראות שונות) תשע"ח – 2017, והוראות, הנחיות וכללים שיקבעו מעת לעת על ידי הממונה על שיתוף באשראי (להלן בהתאמה: **"חוקי נתוני אשראי"** ו- **"הממונה"**), וכן בהתאם לתנאי התקשרות אלה (להלן: **"הסכם הייעוץ"**).

### 2. הצהרות והתחייבויות של החברה

החברה מצהירה ומתחייבת בזאת כדלקמן:

- 2.1. כי הינה לשכת אשראי, כהגדרת מונח זה בחוק.
- 2.2. כי היא מכירה את כל הוראות הדין החלות על לשכות האשראי, לרבות חוק נתוני אשראי, ותפעל בהתאם להוראות כאמור בכל הקשור והנוגע עם התחייבויותיה כלשכת אשראי.
- 2.3. כי במתן השירותים תפעל לטובת המזמין וללא ניגודי עניינים, באופן שלא תעדיף את ענייניה או ענייניו של אחר על פני טובת המזמין.
- 2.4. כי בעת מתן השירותים תנהג ברמת זהירות ובמיומנות להבטחת ענייניו של המזמין.
- 2.5. כי תשמור על סודיות נתוני האשראי (כהגדרתם בסעיף 3.1 להלן), לרבות על המידע (כהגדרתו בסעיף 3.3 להלן), על מסמכים שיועברו לידיה לצורך מתן השירותים ותוכנם, ועל כל פרט אחר בדבר ענייניו הפרטיים או צנעת חייו האישיים של המזמין.

### 3. הצהרות והתחייבויות המזמין

המזמין מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

- 3.1. כי ידוע לו שהחברה תקבל נתוני אשראי כהגדרתם בחוק (להלן: **"נתוני אשראי"**) ממאגר נתוני אשראי שהוקם על ידי בנק ישראל בהתאם להוראות החוק (להלן: **"המאגר"**), כי החברה מעניקה את השירותים, בין היתר, בהתאם ובהסתמך על נתוני אשראי, וכי אין לחברה כל שליטה על נתוני האשראי שיימסרו לה מהמאגר.
- 3.2. כי ידוע לו שככל שביקש מבנק ישראל כי נתוני אשראי אודותיו לא יכללו במאגר או לא יימסרו, הרי שלא יהיה בידי החברה אפשרות להעניק לו את השירותים.
- 3.3. כי ידוע לו שהיקף השירותים תלוי במסירת פרטים לחברה אודות מצבו הפיננסי הנוכחי, דרכי התנהלותו הפיננסית, וכן נסיבות או אירועים שעשויים להשליך על מצבו או על דרכי התנהלותו בעבר ו/או בהווה ו/או בעתיד (להלן: **"המידע"**). המזמין מאשר כי ידוע לו שלא חלה עליו חובה חוקית למסור לחברה את המידע וכל חלק ממנו וכי מסירת המידע מתבצעת מרצונו ובהסכמתו.
- 3.4. המזמין מצהיר ומאשר כי המידע אשר יימסר על ידו לחברה הינו שלם, אמין ומדויק. ידוע למזמין שהחברה מעניקה לו את השירותים, בין היתר, בהתאם ובהסתמך על המידע כאמור, וכי לחברה אין ולא תהיה כל שליטה על המידע שיימסר לה מאת המזמין לצורך קבלת השירותים.

### 4. השירותים

4.1. השירותים שתעניק החברה למזמין יכללו: ייעוץ פיננסי כללי, וכן ייעוץ בתחום העסקי, בתחום כלכלת המשפחה, ובתחום המשכנתאות, וכן שירות השוואת עלויות.

### שירות השוואת עלויות

4.2. בין היתר, החברה תעניק ללקוח שירות השוואת עלויות, שמטרתו לסייע ללקוחות לבחור מוצר אשראי מתאים, תוך הצגת מגוון הצעות והשוואתן בקלות (להלן: **"שירות השוואת עלויות"**). במסגרת השירות, תציג החברה למזמין, על פי ובהתאם לבקשתו, הצעות מותאמות מטעם נותני אשראי כפי שיתקבלו אצלה על ידי נותן/נותני האשראי (כהגדרת מונח זה בחוק).

4.3. ידוע למזמין כי לצורך מתן שירות השוואת עלויות, החברה עשויה להעביר לידי נותן/נותני אשראי, אשר אושרו/מראש ובכתב על ידי המזמין, מידע מסוים אודות המזמין אשר הינו חיוני לצורך מתן שירות זה, דוגמת: (א) נתונים בדבר בקשות/אשראי של המזמין; (ב) דירוג אשראי של המזמין; (ג) מידע שנמסר על ידי המזמין ורלוונטי לצורך מתן שירות זה, והכול – אך ורק לאחר קבלת אישור המזמין בכתב להעברת נתונים כאמור, וככל שהמידע נחוץ למתן שירות זה למזמין ורק בהיקף הנדרש.

4.4. לאחר אישור המזמין כי הוא מעוניין בהצעה/הצעות שהוצעו לו על ידי נותן/נותני אשראי (כהגדרת מונח זה בחוק), תעביר החברה לידי נותן/נותני אשראי את פרטי הקשר של המזמין לצורך המשך התקשרות ישירה בין הצדדים.

4.5. למען הסר ספק מובהר כי התקשרות בעסקת אשראי (כהגדרתה בחוק) בין המזמין לבין נותן/ני אשראי, אינה מהווה חלק מהשירותים המוענקים למזמין על ידי החברה כמפורט בסעיף 4.2 לעיל, ותתבצע ישירות ובלעדית בין נותן/ני אשראי לבין המזמין, והחברה לא תישא באחריות בגין הצעות נותן/נותני האשראי ו/או ההתקשרות בעסקת האשראי.

4.6. כלל השירותים יתבססו על נתוני אשראי של המזמין כפי שיתקבלו מעת לעת אצל החברה מהמזמין ו/או מהמאגר. השירותים שהחברה מעניקה מבוססים על יכולת החברה לבצע ניטור בזמן אמת אודות נתוני האשראי של המזמין, שמתקבלים מהמאגר וכן מפעילות המזמין בזמן אמת באפליקציה. השירותים יוענקו למזמין על ידי החברה ו/או על ידי מי מטעמה, וזאת באמצעות כלים שהחברה תפתח ותוסיף, מעת לעת, לאפליקציה, באופן מתמשך וללא תמורה. במידה ומדיניות החברה באשר להיעדר התמורה בגין השירותים תשתנה, יעודכן המזמין לפחות 30 ימים מראש ובכתב אודות שינוי כאמור, בטרם החלתו בפועל. על מנת להמשיך ליהנות מהשירותים, יתבקש המזמין לאשר את החיוב. במידה והמזמין לא יסכים, ינותק מהשירותים. החברה שומרת לעצמה את האפשרות להרחיב, מעת לעת, את השירותים נושא הסכם זה גם לייעוץ בתחומים פיננסיים נוספים ו/או משלימים לתחומי הייעוץ הנזכרים בסעיף זה לעיל, והכל - בכפוף לצרכי המזמין ולהוראות כל דין.

4.7. החברה תשלח למזמין, אחת לחצי שנה, הודעה על היותו רשום לשירות הניטור והסכמתו להעברת נתוני אשראי אודותיו, ועל זכותו לבטל את השירות בכל עת וללא עלות, ותאפשר למזמין לבטל או לקצר את תקופת ההתקשרות בכל עת וללא עלות.

4.8. המזמין מסכים בזאת כי החברה תפעל לצרף אותו לשירות ניטור אשראי של המאגר וכן תזמין בשמו דוחות ריכוז נתונים, ככל שידרשו, לרבות כאשר אינם מחויבים באגרה על ידי המאגר. השירות יכלול בין היתר:

4.8.1. במועד חתימת הסכם זה, דו"ח ריכוז נתונים רגיל אודות המזמין כפי שהתקבל מהמאגר. הדו"ח יימסר למזמין, ללא תמורה, ובלבד שלא קיבל דו"ח ריכוז נתונים באפליקציה ללא תמורה בעבר.

4.8.2. פירוט נתוני אשראי עיקריים אשר נמסרו בדוח ריכוז נתונים רגיל אודות המזמין;

4.8.3. התראות על שינויים בנתוני האשראי של המזמין;

4.8.4. דירוג אשראי אישי, המתעדכן Live (בתדירות שלא תעלה על התדירות שהוגדרה ו/או תוגדר על ידי בנק ישראל) במקרים בהם תתקבלנה מבנק ישראל אינדיקציות בדבר שינויים מהותיים בנתוני האשראי של המזמין, אשר יש ביכולתם להשפיע על דירוג האשראי שלו.

4.9. על אף האמור בסעיף 4.1 לעיל, ככל שבמהלך תקופת ההסכם ו/או תקופת ההסכם המוארכות (לפי העניין) יבקש המזמין לקבל לידי דו"ח ריכוז נתונים אודותיו מבנק ישראל, הרי שבגין כל דו"ח ריכוז נתונים שיימסר לו, לבקשתו, על ידי החברה, ישלם המזמין לחברה סכום כפי הקבוע במחירון החברה, כפי שיעודכן מעת לעת.

4.10. ככל שהמזמין יהא מעוניין לקבל מהחברה שירותי ייעוץ אחרים ו/או נוספים, אשר אינם כלולים בשירותים נושא הסכם זה (להלן: "שירותי ייעוץ נוספים"), הרי שהתקשרות הצדדים בקשר לשירותי ייעוץ נוספים כאמור תוסדר בהסכם ייעוץ נפרד, במסגרתו, בין היתר, יוסדרו תקופת מתן שירותי הייעוץ הנוספים, וכן סכום התמורה ותנאי התשלום בגינם.

## 5. תקופת ההסכם וסיימו

5.1. תקופת ההסכם ייעוץ זה הינה למשך שניים עשר (12) חודשים, שתחילתם במועד בו אישר המזמין את הזמנתו לקבלת שירותי ייעוץ על פי הסכם זה (להלן: "תקופת ההסכם הראשונה").

5.2. בתום תקופת ההסכם הראשונה, יוארך ההסכם באופן אוטומטי לתקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת (להלן: "תקופות/ות ההסכם המוארכות/ות"), ובסה"כ לתקופה כוללת של 3 שנים.

5.3. מבלי לגרוע מן האמור בהסכם זה:

- 5.3.1. המזמין רשאי לסיים את ההסכם בכל עת ומכל סיבה שהיא באמצעות משלוח הודעה בכתב שתימסר לחברה, זאת, מבלי שיתחייב בתשלום פיצוי כל שהוא לחברה ומבלי שהדבר ייחשב כהפרת ההסכם, והיא תבוצע בהקדם האפשרי ולא יאוחר מיום עסקים אחד מהמועד בו נמסרה. הודעה בכתב - לרבות ניתוק השירותים באמצעות האפליקציה.
- 5.3.2. החברה רשאית לסיים את ההתקשרות נושא הסכם זה ו/או להשעות את מתן השירותים מכוחו, לפי העניין, באמצעות מסירת הודעה בת 14 ימים מראש ובכתב למזמין, במסגרתה תפורטנה הנסיבות אשר בעטיין לא תוכל החברה להמשיך את ההתקשרות נושא הסכם זה ו/או להמשיך ליתן למזמין את השירותים מכוחו.

## 6. אחריות

כל אחד מהצדדים יהא אחראי על פי דין כלפי משנהו לכל אובדן, נזק, הוצאה ו/או הפסד ישירים.

## 7. הגנת הפרטיות

7.1. המידע שהמזמין מסר וימסור לחברה וכן כל מידע שיתקבל אצל החברה בקשר עם המזמין לרבות נתוני אשראי, מידע כמפורט בהסכם זה וכל מידע נוסף, יישמר במאגר המידע של החברה. המזמין מאשר כי ידוע לו שלא חלה עליו חובה חוקית למסור את המידע ומסירת המידע נעשית מרצונו ובהסכמתו.

7.2. המזמין מאשר כי ידוע לו והוא מסכים שהחברה וכל מי מטעמה תעשה שימוש במידע לשם ובקשר עם: (1) הענקת השירותים למזמין כמפורט בהסכם זה לרבות על ידי צדדים שלישיים כמפורט בהסכם זה, ובכלל זה דיוק וטיוב השירותים וההצעות הניתנים למזמין; (2) עמידה בהוראות כל הדין, צווים והוראות רגולטוריות לרבות חקיקת נתוני אשראי, הוראות הממונה ועוד; (3) התנהלות תקינה של החברה והפעלת בקרה אפקטיבית על השירותים הניתנים על ידה וקיום ביקורת על ידי החברה (להלן: "המטרות").

7.3. המזמין מאשר כי ידוע לו והוא מסכים כי לצורך מתן השירותים, תהא החברה רשאית להעביר את המידע, ככל שהוא רלוונטי למתן השירותים, כולו או חלקו, לצדדים שלישיים, כמפורט להלן: (1) צדדים שלישיים אשר מעניקים לחברה שירותים לרבות שירותי ייעוץ בקשר עם שירותים המפורטים בהסכם זה; (2) צדדים שלישיים אשר יציגו למזמין באפליקציה הצעות שונות לרבות הצעות למוצרי אשראי כמפורט בהסכם זה; (3) אם יתקבל אצל החברה צו מבית משפט, מרשות כלשהי, הממונה וכל רגולטור נוסף שהחברה כפופה לו המורה לחברה למסור את מידע או כל חלק ממנו (4) בכל מחלוקת, טענה, דרישה, תביעה או הליכים משפטיים כלשהם בין המזמין וכל מי מטעמו לבין החברה וכל מי מטעמה; (5) במקרה של העברה ו/או מכירה ו/או המחאה ו/או רכישה, של החברה ו/או נכסיה ו/או זכויותיה ו/או כל חלק מהם, בתמורה או שלא בתמורה, לצדדים שלישיים, לרבות אך לא רק במקרה של מיזוג החברה ו/או פעילותה עם צדדים שלישיים, ולרבות מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרים של שינוי שליטה, מלא או חלקי, של החברה ובכל מקרה של היתכנות למקרים הנזכרים לעיל; (6) לכל רשות מרשויות המדינה או לכל רגולטור שהחברה כפופה לו ובהתאם להוראות הדין. המזמין מאשר כי ידוע לו שהמידע שיועבר לצדדים שלישיים לרבות נתוני אשראי (כהגדרת מונח זה בחוק) אשר יציגו הצעות באפליקציה כאמור לעיל יעובדו על ידי הצדדים השלישיים האמורים בהתאם לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של הצדדים השלישיים ובאחריותם.

7.4. המזמין מאשר כי ידוע לו והוא מסכים שהחברה רשאית לאסוף מידע באמצעות שימוש ב-cookies ובטכנולוגיות אחרות כגון פיקסלים ועוד (להלן ביחד: "העוגיות") באמצעות החברה אוספת מידע לא מזהה בקשר עם משתמשים בשירותיה של החברה באפליקציה. עוגיות הן קבצי טקסט קטנים המאפשרות לאסוף מידע דרך המחשב של המזמין או דרך דפדפן האינטרנט או מכשיר אחר שמחובר לאינטרנט. החברה תהא רשאית לעשות שימוש במידע לא מזהה כאמור כדי להציע למזמין הצעות והטבות אשר עשויות להתאים למזמין בערוצים שונים לרבות בפלטפורמות פרסום ובאתרי אינטרנט שונים.

7.5. המזמין מאשר כי ידוע לו והוא מסכים שהחברה תהא רשאית שימוש בשירותי אנליזה, ניתוח סטטיסטי ומחקר של צדדים שלישיים, כגון Google Analytics. השימוש בשירותים של צדדים שלישיים (ככל שייעשה) כפוף למדיניות הגנת הפרטיות של אותם צדדים שלישיים.

7.6. החברה תשמור את המידע למשך הזמן הקבוע בהוראות חקיקת נתוני אשראי ובהתאם לכל דין.

7.7. הסכם זה ומסמך/מסמכי סיכום הייעוץ ישמרו על ידי החברה למשך 7 שנים ממועד עריכתם, לפי העניין.

## 8. שונות

- 8.1. ידוע למזמין כי צדדים שלישיים, לרבות נותני אשראי (כהגדרתם בחוק) עשויים לשלם לחברה תמורה בגין שירותים/שיוענקו/ על ידיהם, לבקשת המזמין, מכוח הסכם זה.
- 8.2. כל איחור, ויתור, ארכה, או הנחה בקשר לתנאי כלשהו מהוראות הסכם זה לא יהיו ברי תוקף אלא אם יעשו מראש ובכתב וייחתמו על ידי הצדדים.
- 8.3. כל הודעה לעניין הסכם זה, שתישלח למזמין בדוא"ל או באמצעות האפליקציה, תחשב כאילו הגיעה ליעדה עם מסירתה.
- 8.4. הוראות הסכם זה ממצות את כל המוסכמות בין המזמין לבין החברה בעניינים המנויים בהם, וכל הסכמה קודמת, בכתב או בעל פה, במידה שנעשתה בנוגע לעניינים המנויים בהסכם זה.
- 8.5. מוסכם בזאת, כי לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב – יפו תהא סמכות שיפוט ייחודית ובלעדית לדון בכל עניין או סכסוך הקשור להזמנה ו/או הסכם זה או הנובע מהם.
- 8.6. המזמין נותן בזאת את הסכמתו המפורשת כי החברה וכל מי מטעמה תהא רשאית לפנות אליו בכל אמצעי אלקטרוני לרבות דוא"ל, פקס, באמצעות האפליקציה ועוד על מנת להציע לו שירותים ו/או מוצרים של החברה ו/או מי מחברות הקבוצה.